



En kopia av denna blankett kan komma att skickas till fastighetsägaren eller verksamhetsutövare som du angett orsakar störningen enligt 25§ förvaltningslagen. Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling och är vanligtvis offentlig.

1. Personuppgifter

Du kan lämna klagomål anonymt genom att inte lämna personuppgifter. Tänk då på att miljökontoret inte har möjlighet att återkoppla till dig. Detta innebär också att ärendet i regel inte kan drivas vidare då det saknas en motpart.

Namn		
Gatuadress	Postnummer	Ort
Telefon (även riktnummer)	Telefon mobil	
Telefon dagtid	E-postadress	
Boendeform <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Annat:		

2. Uppgifter om fastighetsägare/bostadsrättsförening

Namn	Kontaktperson	
Adress	Postnummer	Ort
Telefon (även riktnummer)	Telefon mobil	

3. Vad orsakar störningen?

<input type="checkbox"/> Buller <input type="checkbox"/> Ventilation <input type="checkbox"/> Fukt <input type="checkbox"/> Drag <input type="checkbox"/> Lukt <input type="checkbox"/> Temperatur <input type="checkbox"/> Eldning <input type="checkbox"/> Tobaksrök <input type="checkbox"/> Annan typ av störning:
Beskriv störningen. Det går även bra att bifoga redogörelse i separat bilaga

4. Var upplevs störningen?

<input type="checkbox"/> Bostad <input type="checkbox"/> Trapphus <input type="checkbox"/> Tvättstuga <input type="checkbox"/> Allmänt utrymme <input type="checkbox"/> Annan plats:
Beskriv

5. När sker störningen?

<input type="checkbox"/> Dagtid 07.00 – 18.00 <input type="checkbox"/> Kvällstid 18.00 – 22.00 <input type="checkbox"/> Natttid 22.00 – 06.00 <input type="checkbox"/> Dygnet runt <input type="checkbox"/> Annat:
Beskriv hur ofta du upplever störningen och när du upplevde störningen första gången. Det går bra att bifoga redogörelsen i separat bilaga.



6. Vilka besvär får du på grund av störningen?

Beskriv. Det går även bra att bifoga redogörelsen i separat bilaga.

7. Är flera störda av samma problem?

Nej

Ja. Ange vilka:

Du bör i första hand själv ta kontakt med ansvarig gällande störningskällan innan du kontaktar miljökontoret om problemet.

8. När var du första gången i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig om störningen?

Datum

Namn på den du var i kontakt med

9. När var du senast i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig om störningen?

Datum

Namn på den du var i kontakt med

10. Beskriv kortfattat vad du förväntar dig att miljökontoret ska göra

Beskriv. Det går även bra att bifoga redogörelsen i separat bilaga.

11. Har du tidigare anmält störningen till miljökontoret?

Nej

Ja, datum:

12. Vad har fastighetsägaren eller den som orsakar störningen hittills gjort för att minska den?

Beskriv. Det går även bra att bifoga redogörelsen i separat bilaga.

13. Vad planerar fastighetsägaren eller den som orsakar störningen att vidta för ytterligare åtgärder?

Beskriv. Det går även bra att bifoga redogörelsen i separat bilaga.



14. När ska fastighetsägaren eller den som orsakar störningen börja vidta åtgärder och när har de angett att åtgärderna senast ska vara klara?

Beskriv. Det går även bra att bifoga redogörelsen i separat bilaga.

15. Har du meddelat fastighetsägaren eller den som orsakar störningen att du kontaktat miljökontoret?

Nej

Ja, datum och namn på personen:

16. Underskrift

Datum	Namnteckning	Namnförtydligande
-------	--------------	-------------------

Ovanstående uppgifter kommer att behandlas enligt personuppgiftslagen (PUL).

Information rörande olägenhetsanmälan

För att kunna handlägga anmälan måste blanketten vara så komplett ifylld som möjligt. Saknas väsentliga uppgifter skickar vi oftast tillbaka anmälan för att få kompletteringar. Anonyma anmälningar är tillåtna men ofta svårare att handlägga effektivt.

Olägenhet rörande hälsoskydd

Den störning, olägenhet, som du upplever ska utgöra en hälsorisk. I miljöbalken 9 kap 3 § definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig”.

Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått men som upphört, handläggs inte.

Störningen, skadan eller det otillåtet utförda ska vara påtagligt och inte av helt tillfällig art.

Du ska normalt ha kontaktat din fastighetsägare/bostadsrättsförening nyligen, eller den verksamhetsutövare som orsakar störningen och av dem i första hand begärt besked om åtgärder och eventuell tidsplan. De bör ges skäligen tid för att utreda och åtgärda problemet. Får du ingen hjälp trots allt, ska du fylla i blankett för *Olägenhetsanmälan/Klagomål*.

Ärende rörande hälsoskydd

Handläggning av dessa ärenden sker enligt miljöbalken. Ärendegången är huvudsakligen skriftlig. Lagstiftning kan hämtas via www.notisum.se, www.rixlex.se eller dylikt.

Om du inte når rättelse genom en första kontakt görs en anmälan. Kontakta handläggaren om du har information som du bedömer är nödvändigt att snabbt informera om i ärendet. Tänk på att onödig kontakt med handläggaren kan fördröja handläggningen!



Observera

- Om skriftväxling angående klagomålet skett tidigare, är det bra om du bifogar kopior av denna.
- Bifoga gärna foto till anmälan.
- Uppgifterna i anmälan utgör allmänna handlingar och är offentliga om de inte sekretessbeläggs.
- Om ett ärende har en anonym anmälare kan det försvåra och ibland omöjliggöra handläggningen. Kan handläggningen ändå utföras kan man som anonym inte få återkoppling i ärendet och en anonym anmälare ger upp rätten till möjlighet att överklaga ett eventuellt beslut.
- Vid eventuella frågor kontaktar du Miljökontoret 0121-181 00
- När du fyllt i anmälan, skickar du den till:

Söderköpings kommun

Miljökontoret

614 80 Söderköping